

## Dienstenwijzer

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet Financiële Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Gegevens kantoor: Assurantiëkantoor De Beken v.o.f.**

Bezoekadres:	Postadres:	tel. 0493-494172
Amer 56	Postbus 47	e-mail: <a href="mailto:info@debeken.nl">info@debeken.nl</a>
5711 KL SOMEREN	5710 AA SOMEREN	website: <a href="http://www.debeken.nl">www.debeken.nl</a>

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12008739.

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

### **Klachten**

Uiteraard stellen wij alles in het werk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: *Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.*

Ons kantoor is aangesloten onder nummer 300.005478.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde hypotheekverstrekkers en verzekeraars.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

*Dienstenwijzer, versie april 2007.*